

Wir wollen's wissen – Eure Meinung ist gefragt!

Wir möchten unsere Bücherei weiter verbessern und würden uns über dein Feedback freuen. Deine Antworten helfen uns, unser Angebot und unseren Service zu optimieren.

Wie zufrieden bist du mit der Bücherei?

sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Falls unzufrieden, warum?

Wie zufrieden bist du mit den Öffnungszeiten?

Montag
16:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Mittwoch
08:00 Uhr bis 12:00 Uhr
16:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Freitag
16:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Samstag
09:00 Uhr bis 11:00 Uhr

sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Welche Öffnungszeiten würdest du bevorzugen?

Wie bewertest du die Räumlichkeiten der Bücherei?

sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Gibt es Bereiche, die verbessert werden könnten?

Wie zufrieden bist du mit der Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft des Personals?

sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Hast du Verbesserungsvorschläge für den Service?

Wie zufrieden bist du mit unseren Veranstaltungen für Kinder?

sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Welche Art von Veranstaltung würdest du dir wünschen?

Wie zufrieden bist du mit unseren Veranstaltungen für Erwachsene?

sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Welche Art von Veranstaltung würdest du dir wünschen?

Gibt es bestimmte Genres oder Themen, die du vermisst?

Gibt es bestimmte Zeitschriftenwünsche?

Nutzt du die Online-Angebote der Bücherei (z.B. E-Books, Online-Katalog, bibkat App)?

sehr oft oft selten nie

Folgst du uns auf den Social-Media Kanälen, wie Facebook oder Instagram?

sehr oft oft selten nie

Wie zufrieden bist du mit der Benutzerfreundlichkeit der Website?

sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Hast du Verbesserungsvorschläge für unseren Online- oder den Social-Media Auftritt?

Würdest du die Bücherei weiterempfehlen?

- Ja
- Nein

Hast du allgemeine Verbesserungsvorschläge für die Bücherei?

Gibt es etwas, das du besonders schätzt oder das dir besonders negativ aufgefallen ist?

Wir bedanken uns herzlich bei dir für die Teilnahme an der Umfrage und deinen wertvollen Beitrag zu Verbesserung unseres Angebots und Service.

Deine Angaben werden vertraulich und anonym behandelt.

Dein Bücherei-Team!